



中国医疗保障  
CHINA HEALTHCARE SECURITY

南充医疗保障



中国医疗保障  
CHINA HEALTHCARE SECURITY

利民 便民 公平 公正

南充市医疗保障中心

电话：0817-2809773

地址：南充市顺庆区北湖路111号

邮政编码：637000

南充市医疗保障中心

医疗保障经办政务服务办事指南



2020年9月

# 目 录

1. 单位参保登记 .....	1	22. 门诊费用报销 .....	22
2. 职工参保登记 .....	2	23. 住院费用报销 .....	23
3. 单位参保信息变更登记 .....	3	24. 生育医疗费支付 .....	24
4. 职工参保信息变更登记 .....	4	25. 计划生育医疗费支付 .....	25
5. 参保人员电话号码新增和更改 .....	5	26. 生育津贴支付 .....	26
6. 灵活就业人员缴纳职工医疗保险费 .....	6	27. 定点医药机构开通异地就医直接结 算业务 .....	27
7. 参保单位缴费基数申报 .....	7	28. 基本医疗保险定点医疗机构费用结 算 .....	28
8. 职工基本医疗保险费趸缴 .....	8	29. 基本医疗保险定点零售药店费用结算 .....	29
9. 参保单位参保信息查询 .....	9		
10. 参保人员参保信息查询 .....	10		
11. 参保人员个人账户资金一次性支取 .....	11		
12. 跨省异地长期备案人员个人账户资 金划转 .....	12		
13. 出具《参保凭证》 .....	13		
14. 转移接续手续办理 .....	14		
15. 异地安置退休人员备案 .....	15		
16. 异地长期居住人员备案 .....	16		
17. 常驻异地工作人员备案 .....	17		
18. 异地转诊人员备案 .....	18		
19. 异地急诊、抢救住院登记备案 ...	19		
20. 基本医疗保险参保人员享受门诊慢 特病病种待遇认定 .....	20		
21. 单行支付药品、高值药品支付管理病 种待遇认定 .....	21		



## 一、单位参保登记

### (一) 事项名称

单位参保登记。

### (二) 服务对象

市本级参保的国家机关、事业单位、企业、民办非企业及社会团体。

### (三) 办理渠道

南充市医保中心医保服务大厅经办窗口。

### (四) 申请办理材料

- 1.统一社会信用代码证书或单位批准成立的文件；
- 2.《基本医疗保险单位参保信息登记表》(加盖单位公章)。

### (五) 办理时限

不超过3个工作日。

### (六) 办理流程

- 1.申请：用人单位提交申请材料；
- 2.受理：经办人员确认申请材料是否符合要求，不符合要求的一次性告知；
- 3.审核：依据相关政策、法规进行审核；
- 4.办结：符合条件的办理参保登记。

### (七) 办理进度查询

可通过南充市医保中心医保服务大厅医保经办窗口或拨打咨询电话查询办理进度。

### (八) 服务评价渠道

通过经办窗口办理的可现场评价。

### (九) 备注

- 1.也可通过查询市场监管部门“五证合

一”数据获取信息并即时办结；

- 2.参保登记含新参保、暂停参保、注销登记、单位拆分、合并、分立等相关内容；
- 3.办理单位拆分、合并、分立的，需提供有权机关(单位)批准的文件；办理单位注销登记的，需提供有权机关(单位)出具的注销证明文件或注销资料(加盖单位公章)。

**办理地点：**南充市顺庆区北湖路111号一楼医保服务大厅

**办理时间：**星期一到星期五以及国家规定需要正常上班的星期六、星期日(法定节假日除外)

**咨询电话：**0817-2809557

**投诉电话：**0817-2809773

## 二、职工参保登记

### (一) 事项名称

职工参保登记。

### (二) 服务对象

市本级参保单位在职职工、灵活就业人员。

### (三) 办理渠道

- 1.南充市医保中心医保服务大厅经办窗口。
2. 网办渠道：<http://ybj.nanchong.gov.cn/>智慧网厅。

### (四) 申请办理材料

- 1.在职职工：①《职工基本医疗保险参保登记表》(加盖单位公章)，②参保人员有效身份证件复印件；
- 2.灵活就业人员：①《职工基本医疗保险参保登记表》，②有效身份证件。

### (五) 办理时限

在职职工参保登记不超过3个工作日、灵活就业人员参保登记即时办结。

### (六) 办理流程

- 1.申请：参保单位(灵活就业人员)提交申请材料；
- 2.受理：经办人员确认申请材料是否符合要求，不符合要求的一次性告知；
- 3.审核：依据相关政策、法规进行审核；
- 4.办结：符合条件的办理参保登记。

### (七) 办理进度查询

可通过南充市医保中心医保服务大厅医

保经办窗口或拨打咨询电话查询办理进度。

### (八) 服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价。

### (九) 备注

- 1.参保登记含增加、减少、暂停、中断、终止、恢复、在职转退休等相关事项；
- 2.特殊人群还需提供：①港澳台人员参加在职职工医保的,需提供港澳居民来往内地通行证或港澳台居民居住证、建立劳动关系的证明。②外国人参加在职职工医保的,需提供外国人就业证件及居留证件,或外国人永久居留证。③出国定居的,需提供护照或永久居留证。④在职转退休的,需提供退休审批材料；
- 3.有效身份证件包括身份证、居住证、户口簿、护照、港澳居民来往内地通行证、港澳台居民居住证、外国人永久居留证等；
- 4.委托办理的,应提供委托人及代理人身份证件原件。

**办理地点：**南充市顺庆区北湖路111号一楼医保服务大厅

**办理时间：**星期一到星期五以及国家规定需要正常上班的星期六、星期日(法定节假日除外)

**咨询电话：**0817-2809557

**投诉电话：**0817-2809773

### 三、单位参保信息变更登记

#### (一) 事项名称

单位参保信息变更登记。

#### (二) 服务对象

市本级参保单位。

#### (三) 办理渠道

1.南充市医保中心医保服务大厅经办窗口。

2.网办渠道：<http://ybj.nanchong.gov.cn/>智慧网厅。

#### (四) 申请办理材料

《基本医疗保险参保单位信息变更登记表》(加盖单位公章)。

#### (五) 办理时限

即时办结。

#### (六) 办理流程

- 1.申请：参保单位提交申请材料；
- 2.受理：经办人员确认申请材料是否符合要求，不符合要求的一次性告知；
- 3.审核：依据相关政策、法规进行审核；
- 4.办结：符合条件的办理信息变更。

#### (七) 办理查询

可通过南充市医保中心医保服务大厅医保经办窗口或拨打咨询电话查询办理进度。

#### (八) 服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价。

#### (九) 备注

变更统一社会信用代码、法定代表人等关键信息的需提供必要的对应辅助材料。

**办理地点：**南充市顺庆区北湖路 111 号  
一楼医保服务大厅

**办理时间：**星期一到星期五以及国家规定需要正常上班的星期六、星期日(法定节假日除外)

**咨询电话：**0817-2809557

**投诉电话：**0817-2809773

#### 四、职工参保信息变更登记

##### (一) 事项名称

职工参保信息变更登记。

##### (二) 服务对象

市本级职工基本医疗保险参保人员。

##### (三) 办理渠道

1.南充市医保中心医保服务大厅经办窗口。

2.网办渠道：<http://ybj.nanchong.gov.cn/>智慧网厅。

##### (四) 申请办理材料

1.医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；

2.《基本医疗保险职工参保信息变更登记表》(关键信息变更加盖单位公章)。

##### (五) 办理时限

即时办结。

##### (六) 办理流程

1.申请：参保人员提交申请材料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合要求，不符合要求的一次性告知；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核；

4.办结：符合条件的办理信息变更。

##### (七) 办理查询

可通过南充市医保中心医保服务大厅医保经办窗口或拨打咨询电话查询办理进度。(八) 服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价。

##### (九) 备注

变更姓名、性别、身份证号、出生日期等关键信息的需提供必要的对应辅助材料。

**办理地点：**南充市顺庆区北湖路 111 号一楼医保服务大厅

**办理时间：**星期一到星期五以及国家规定需要正常上班的星期六、星期日(法定节假日除外)

**咨询电话：**0817-2809557

**投诉电话：**0817-2809773

## 五、参保人员电话号码新增和更改

### （一）事项名称

参保人员电话号码新增和更改。

### （二）服务对象

市本级基本医疗保险参保人员。

### （三）办理渠道

1.南充市医保中心医保服务大厅经办窗口。

2.网办渠道：<http://ybj.nanchong.gov.cn/>智慧网厅。

### （四）申请办理材料

医保电子凭证或有效身份证件或社保卡。

### （五）办理时限

即时办结。

### （六）办理流程

- 1.申请：参保人员提交申请材料；
- 2.受理：经办人员确认申请材料是否符合要求，不符合要求的一次性告知；
- 3.办结：符合条件的办理电话号码新增或更改。

### （七）办理查询

可通过南充市医保中心医保服务大厅医保经办窗口或拨打咨询电话查询办理进度。

### （八）服务评价渠道

通过经办窗口办理的可现场评价。

### （九）备注

变更姓名、性别、身份证号、出生日期等关键信息的需提供必要的对应辅助材料。

**办理地点：**南充市顺庆区北湖路 111 号  
一楼医保服务大厅

**办理时间：**星期一到星期五以及国家规定  
需要正常上班的星期六、星期日（法定节  
假日除外）

**咨询电话：** 0817-2809557

**投诉电话：** 0817-2809773



## 六、灵活就业人员缴纳职工医疗保险费

### (一) 事项名称

灵活就业人员缴纳职工医疗保险费。

### (二) 服务对象

市本级已办理职工医保参保登记的灵活就业人员。

### (三) 办理渠道

南充市医保中心医保服务大厅经办窗口。

### (四) 申请办理材料

1. 医保电子凭证或有效身份证件或社保卡;
2. 参保人银行账户信息。

### (五) 办理时限

即时办结。

### (六) 办理流程

1. 申请: 参保人员提交申请材料;
2. 受理: 经办人员确认申请材料是否符合要求, 不符合要求的一次性告知;
3. 审核: 依据相关政策、法规进行审核;
4. 办结: 符合条件的出具缴费通知单。

### (七) 办理查询

可通过南充市医保中心医保服务大厅医保经办窗口或拨打咨询电话查询办理进度。

### (八) 服务评价渠道

通过经办窗口办理的可现场评价。

**办理时间:** 星期一到星期五以及国家规定需要正常上班的星期六、星期日(法定节假日除外)

**咨询电话:** 0817-2809557

**投诉电话:** 0817-2809773

**办理地点:** 南充市顺庆区北湖路 111 号  
一楼医保服务大厅

## 七、参保单位缴费基数申报

假日除外)

### (一) 事项名称

咨询电话: 0817-2809557

参保单位缴费基数申报。

投诉电话: 0817-2809773

### (二) 服务对象

市本级参保单位。

### (三) 办理渠道

南充市医保中心医保服务大厅经办窗口。

### (四) 申请办理材料

《职工基本医疗保险缴费基数申报表》

(加盖单位公章)。

### (五) 办理时限

不超过3个工作日。

### (六) 办理流程

- 1.申请: 参保单位提交申请材料;
- 2.受理: 经办人员确认申请材料是否符合要求, 不符合要求的一次性告知;
- 3.审核: 依据相关政策、法规进行审核;
- 4.办结: 核定应缴纳的医保费数额。

### (七) 办理进度查询

可通过南充市医保中心医保服务大厅医保经办窗口或拨打咨询电话查询办理进度。

### (八) 服务评价渠道

通过经办窗口办理的, 可现场评价。

**办理地点:** 南充市顺庆区北湖路 111 号  
一楼医保服务大厅

**办理时间:** 星期一到星期五以及国家规定  
需要正常上班的星期六、星期日(法定节

## 八、职工基本医疗保险费趸缴

### （一）事项名称

职工基本医疗保险费趸缴。

### （二）服务对象

市本级职工基本医疗保险参保人员。

### （三）办理渠道

南充市医保中心医保服务大厅经办窗口。

### （四）申请办理材料

- 1.医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；
- 2.退休审批资料。

### （五）办理时限

不超过5个工作日。

### （六）办理流程

- 1.申请：参保人员提交申请材料；
- 2.受理：经办人员确认申请材料是否符合要求，不符合要求的一次性告知；
- 3.审核：依据相关政策、法规进行审核；
- 4.办结：符合条件的出具缴费通知单。

### （七）办理进度查询

可通过南充市医保中心医保服务大厅医保经办窗口或拨打咨询电话查询办理进度。（八）服务评价渠道

通过经办窗口办理的可现场评价。

### （九）备注

- 1.趸缴年限按各统筹地区相关规定执行；
- 2.达到法定退休年龄的灵活就业人员不能提供退休审批资料的，提供个人承诺书。

**办理地点：**南充市顺庆区北湖路111号一楼医保服务大厅

**办理时间：**星期一到星期五以及国家规定需要正常上班的星期六、星期日（法定节假日除外）

**咨询电话：**0817-2809557

**投诉电话：**0817-2809773

## 九、参保单位参保信息查询

### (一) 事项名称

参保单位参保信息查询。

### (二) 服务对象

市本级参保单位。

### (三) 办理渠道

1.南充市医保中心医保服务大厅经办窗口。

2. 网办渠道：<http://ybj.nanchong.gov.cn/>智慧网厅。

### (四) 申请办理材料

单位有效证明文件。

### (五) 办理时限

即时办结。

### (六) 办理流程

- 1.申请：参保单位提交申请材料；
- 2.受理：经办人员确认申请材料是否符合要求，不符合要求的一次性告知；
- 3.办结：符合条件的提供查询结果。

### (七) 服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价。

### (八) 备注

单位有效证明文件可包括：统一社会信用代码证书或介绍信等。

需要正常上班的星期六、星期日（法定节假日除外）

咨询电话： 0817-2809557

投诉电话： 0817-2809773

**办理地点：**南充市顺庆区北湖路 111 号  
一楼医保服务大厅

**办理时间：**星期一到星期五以及国家规定

## 十、参保人员参保信息查询

### (一) 事项名称

参保人员参保信息查询。

### (二) 服务对象

市本级基本医疗保险参保人员。

### (三) 办理渠道

1.南充市医保中心医保服务大厅经办窗口。

2.网办渠道：四川医保 APP、  
<http://ybj.nanchong.gov.cn/>智慧网厅。

### (四) 申请办理材料

医保电子凭证或有效身份证件或社保卡。

### (五) 办理时限

即时办结。

### (六) 办理流程

- 1.申请：参保人员提交申请材料；
- 2.受理：经办人员确认申请材料是否符合要求，不符合要求的一次性告知；
- 3.办结：符合条件的提供查询结果。

### (七) 服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价。

### (八) 备注

委托办理的，应提供委托人及代理人身份证件原件。

需要正常上班的星期六、星期日（法定节假日除外）

咨询电话： 0817-2809557

投诉电话： 0817-2809773

**办理地点：**南充市顺庆区北湖路 111 号  
一楼医保服务大厅

**办理时间：**星期一到星期五以及国家规定

## 十一、参保人员个人账户资金一次性支取

### (一) 事项名称

参保人员个人账户资金一次性支取。

### (二) 服务对象

市本级职工基本医疗保险参保人员。

### (三) 办理渠道

南充市医保中心医保服务大厅经办窗口。

### (四) 申请办理材料

1. 医保电子凭证或有效身份证件或社保卡;
2. 《职工基本医疗保险个人账户支取(划转)申请表》。

### (五) 办理时限

不超过 15 个工作日。

### (六) 办理流程

1. 申请: 申请人提交申请资料;
2. 受理: 经办人员确认申请材料是否符合要求, 不符合要求的一次性告知;
3. 审核: 依据相关政策、法规进行审核;
4. 拨付: 审核完成后进行拨付;
5. 办结: 将个人账户资金划入申请人提供的银行账户。

### (七) 办理进度查询

可通过南充市医保中心医保服务大厅医保经办窗口或拨打咨询电话查询办理进度。(八) 服务评价渠道

通过经办窗口办理的, 可现场评价。

### (九) 备注

1. 因死亡支取的, 提供死亡证或火化证或

民事判决书、继承人身份证、银行卡账户信息、亲属关系证明, 无法提供上述材料的, 应提供个人承诺书;

2. 主动放弃参加职工基本医疗保险的, 需提供主动放弃基本医疗保险的情况说明。

**办理地点:** 南充市顺庆区北湖路 111 号一楼医保服务大厅

**办理时间:** 星期一到星期五以及国家规定需要正常上班的星期六、星期日(法定节假日除外)

**咨询电话:** 0817-2809557

**投诉电话:** 0817-2809773

## 十二、跨省异地长期备案人员个人账户资金划转

### （一）事项名称

跨省异地长期备案人员个人账户资金划转。

### （二）服务对象

市本级办理了跨省异地长期备案的职工基本医疗保险参保人员。

### （三）办理渠道

南充市医保中心医保服务大厅经办窗口。

### （四）申请办理材料

- 1.医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；
- 2.《职工基本医疗保险个人账户支取（划转）申请表》。

### （五）办理时限

不超过 15 个工作日。

### （六）办理流程

- 1.申请：参保人员提交申请资料；
- 2.受理：经办人员确认申请材料是否符合要求，不符合要求的一次性告知；
- 3.审核：依据相关政策、法规进行审核；
- 4.拨付：审核完成后进行拨付；
- 5.办结：将个人账户资金划入参保人的社会保障卡金融账户。

### （七）办理进度查询

可通过南充市医保中心医保服务大厅医保经办窗口或拨打咨询电话查询办理进度。（八）服务评价渠道

通过经办窗口办理的可视现场评价。

### （九）备注

- 1.委托办理的，应提供委托人及代理人身份证件原件；
- 2.个人账户资金划转至本人社会保障卡金融账户。

**办理地点：**南充市顺庆区北湖路 111 号一楼医保服务大厅

**办理时间：**星期一到星期五以及国家规定需要正常上班的星期六、星期日（法定节假日除外）

**咨询电话：**0817-2809557

**投诉电话：**0817-2809773

### 十三、出具《参保凭证》

假日除外)

#### (一) 事项名称

咨询电话: 0817-2809557

出具《参保凭证》。

投诉电话: 0817-2809773

#### (二) 服务对象

市本级基本医疗保险参保人员。

#### (三) 办理渠道

南充市医保中心医保服务大厅经办窗口。

#### (四) 申请办理材料

医保电子凭证或有效身份证件或社保卡。

#### (五) 办理时限

即时办结。

#### (六) 办理流程

- 1.申请: 参保人员提交申请材料;
- 2.受理: 经办人员确认申请材料是否符合要求, 不符合要求的一次性告知;
- 3.审核: 依据相关政策、法规进行审核;
- 4.办结: 符合条件的开具《参保凭证》。

#### (七) 办理查询

可通过南充市医保中心医保服务大厅医保经办窗口或拨打咨询电话查询办理进度。

#### (八) 服务评价渠道

通过经办窗口办理的, 可现场评价。

**办理地点:** 南充市顺庆区北湖路 111 号  
一楼医保服务大厅

**办理时间:** 星期一到星期五以及国家规定  
需要正常上班的星期六、星期日(法定节



## 十四、转移接续手续办理

### (一) 事项名称

转移接续手续办理。

### (二) 服务对象

市本级基本医疗保险参保人员。

### (三) 办理渠道

南充市医保中心医保服务大厅经办窗口。

### (四) 申请办理材料

1. 医保电子凭证或有效身份证件或社保卡;
2. 《参保凭证》(含电子参保凭证);
3. 《基本医疗保险关系转移接续申请表》。

### (五) 办理时限

不超过 20 个工作日。

### (六) 办理流程

1. 申请: 参保人员提交申请材料;
2. 受理: 经办人员确认申请材料是否符合要求, 不符合要求的一次性告知;
3. 审核: 依据相关政策、法规进行审核;
4. 办结: 符合条件的转移接续医保关系。

### (七) 办理进度查询

可通过南充市医保中心医保服务大厅医保经办窗口或拨打咨询电话查询办理进度。

### (八) 服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价。

### (九) 备注

由转入地经办机构受理并负责办结。

**办理地点:**南充市顺庆区北湖路 111 号一楼医保服务大厅

**办理时间:**星期一到星期五以及国家规定需要正常上班的星期六、星期日(法定节假日除外)

**咨询电话:** 0817-2809557

**投诉电话:** 0817-2809773

## 十五、异地安置退休人员备案

### (一) 事项名称

异地安置退休人员备案。

### (二) 服务对象

市本级退休异地安置的职工基本医疗保险参保人员。

### (三) 办理渠道

- 1.南充市医保中心医保服务大厅经办窗口。
- 2.网办渠道：“南充医疗保障”微信公众号，“四川医保”APP，“国家医保服务平台”APP。

### (四) 申请办理材料

- 1.医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；
- 2.备案表；
- 3.异地安置认定材料（“户口簿首页”和本人“常住人口登记卡”，或居住证，或异地户籍的身份证）。

### (五) 办理时限

现场办理即时办结。

### (六) 办理流程

- 1.申请：参保人员提交申请材料；
- 2.受理：经办人员确认申请材料是否符合要求，不符合要求的一次性告知；
- 3.审核：依据相关政策、法规进行审核；
- 4.办结：符合条件的办理异地就医备案。

### (七) 办理查询

可通过南充市医保中心医保服务大厅医

保经办窗口或拨打咨询电话查询办理进度。网上办理的可直接通过 APP 查询办理结果。

### (八) 服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价。

### (九) 备注

外伤暂不能跨省直接结算，外伤省内异地就医直接结算需填写《四川省省内异地就医外伤入院登记表》。

**办理地点：**南充市顺庆区北湖路 111 号一楼医保服务大厅

**办理时间：**星期一到星期五以及国家规定需要正常上班的星期六、星期日（法定节假日除外）

**办理(咨询)电话：**0817-2809552、2809553

**投诉电话：**0817-2809773

## 十六、异地长期居住人员备案

### (一) 事项名称

异地长期居住人员备案。

### (二) 服务对象

市本级符合长期异地居住备案条件的基本医疗保险参保人员。

### (三) 办理渠道

- 1.南充市医保中心医保服务大厅经办窗口。
- 2.网办渠道：“南充医疗保障”微信公众号，“四川医保”APP，“国家医保服务平台”APP。

### (四) 申请办理材料

- 1.医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；
- 2.备案表；
- 3.长期居住认定材料（“户口簿首页”和本人“常住人口登记卡”，或居住证，或异地户籍的身份证）。

### (五) 办理时限

现场办理即时办结。

### (六) 办理流程

- 1.申请：参保人员提交申请材料；
- 2.受理：经办人员确认申请材料是否符合要求，不符合要求的一次性告知；
- 3.审核：依据相关政策、法规进行审核；
- 4.办结：符合条件的办理异地就医备案。

### (七) 办理查询

可通过南充市医保中心医保服务大厅医

保经办窗口或拨打咨询电话查询办理进度。网上办理的可直接通过 APP 查询办理结果。

### (八) 服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价。

### (九) 备注

外伤暂不能跨省直接结算，外伤省内异地就医直接结算需填写《四川省省内异地就医外伤入院登记表》。

**办理地点：**南充市顺庆区北湖路 111 号一楼医保服务大厅

**办理时间：**星期一到星期五以及国家规定需要正常上班的星期六、星期日（法定节假日除外）

**办理(咨询)电话：**0817-2809552、2809553

**投诉电话：**0817-2809773

## 十七、常驻异地工作人员备案

### (一) 事项名称

常驻异地工作人员备案。

### (二) 服务对象

市本级长驻市外工作的职工基本医疗保险参保人员。

### (三) 办理渠道

- 1.南充市医保中心医保服务大厅经办窗口。
- 2.网办渠道：“南充医疗保障”微信公众号，“四川医保”APP，“国家医保服务平台”APP。

### (四) 申请办理材料

- 1.医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；
- 2.备案表；
- 3.异地工作证明材料（参保地工作单位派出证明、异地工作单位证明、劳动合同任选其一）。

### (五) 办理时限

现场办理即时办结。

### (六) 办理流程

- 1.申请：参保人员提交申请材料；
- 2.受理：经办人员确认申请材料是否符合要求，不符合要求的一次性告知；
- 3.审核：依据相关政策、法规进行审核；
- 4.办结：符合条件的办理异地就医备案。

### (七) 办理查询

可通过南充市医保中心医保服务大厅医

保经办窗口或拨打咨询电话查询办理进度。网上办理的可直接通过 APP 查询办理结果。

### (八) 服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价。

### (九) 备注

外伤暂不能跨省直接结算，外伤省内异地就医直接结算需填写《四川省省内异地就医外伤入院登记表》。

**办理地点：**南充市顺庆区北湖路 111 号一楼医保服务大厅

**办理时间：**星期一到星期五以及国家规定需要正常上班的星期六、星期日（法定节假日除外）

**办理(咨询)电话：**0817-2809552、2809553

**投诉电话：** 0817-2809773

## 十八、异地转诊人员备案

### (一) 事项名称

异地转诊人员备案。

### (二) 服务对象

市本级基本医疗保险参保人员。

### (三) 办理渠道

- 1.南充市医保中心医保服务大厅经办窗口。
- 2.网办渠道：“南充医疗保障”微信公众号，“四川医保”APP，“国家医保服务平台”APP。

### (四) 申请办理材料

- 1.医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；
- 2.备案表；
- 3.具有转诊资质的定点医疗机构开具的转诊转院证明材料。

### (五) 办理时限

现场办理即时办结。

### (六) 办理流程

- 1.申请：参保人员提交申请材料；
- 2.受理：经办人员确认申请材料是否符合要求，不符合要求的一次性告知；
- 3.审核：依据相关政策、法规进行审核；
- 4.办结：符合条件的办理异地就医备案。

### (七) 办理查询

可通过南充市医保中心医保服务大厅医保经办窗口或拨打咨询电话查询办理结果。网上办理的可直接通过 APP 查询办

理结果。

### (八) 服务评价渠道

通过经办窗口办理的可通过现场评价。

**办理地点：**南充市顺庆区北湖路 111 号一楼医保服务大厅

**办理时间：**星期一到星期五以及国家规定需要正常上班的星期六、星期日（法定节假日除外）

**办理(咨询)电话：**0817-2809552、2809553

**投诉电话：**0817-2809773

## 十九、异地急诊、抢救住院登记备案

### (一) 事项名称

异地急诊、抢救住院登记备案。

### (二) 服务对象

在异地因急诊、抢救住院的市本级基本医疗保险参保人员。

### (三) 办理渠道

- 1.南充市医保中心医保服务大厅经办窗口。
- 2.网办渠道：“南充医疗保障”微信公众号，“四川医保”APP，“国家医保服务平台”APP。

### (四) 申请办理材料

- 1.医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；
- 2.救治医疗机构出具的急诊抢救病历或入院记录或病情诊断证明。

### (五) 办理时限

现场办理即时办结

### (六) 办理流程

- 1.申请：参保人员提交申请材料；
- 2.受理：经办人员确认申请材料是否符合要求，不符合要求的一次性告知；
- 3.审核：依据相关政策、法规进行审核；
- 4.办结：符合条件的办理异地就医备案。

### (七) 办理查询

可通过南充市医保中心医保服务大厅医保经办窗口或拨打咨询电话查询办理结果。网上办理的可直接通过 APP 查询办

理结果。

### (八) 服务评价渠道

通过经办窗口办理的可通过现场评价。

### (九) 备注

外伤暂不能跨省直接结算，外伤省内异地就医直接结算需填写《四川省省内异地就医外伤入院登记表》。

**办理地点：**南充市顺庆区北湖路 111 号一楼医保服务大厅

**办理时间：**星期一到星期五以及国家规定需要正常上班的星期六、星期日（法定节假日除外）

**办理(咨询)电话：**0817-2809552、2809553

**投诉电话：**0817-2809773

## 二十、基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定

### （一）事项名称

基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定。

### （二）服务对象

市本级基本医疗保险参保人员。

### （三）办理渠道

南充市医保中心医保服务大厅经办窗口。

### （四）申请办理材料

1. 医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；
2. 《门诊慢特病病种待遇认定申请表》；
3. 病历资料。

### （五）办理时限

不超过 20 个工作日。

### （六）办理流程

1. 申请：参保人员提交申请资料；
2. 受理：经办人员确认申请材料是否符合要求，不符合要求的一次性告知；
3. 审核：依据相关政策、法规进行审核；
4. 办结：符合条件的纳入门诊慢特病管理。

### （七）办理进度查询

可通过南充市医保中心医保服务大厅医保经办窗口或拨打咨询电话查询办理进度。

### （八）服务评价渠道

通过经办窗口办理的可现场评价。

### （九）备注

病历资料包含二级甲等及以上医院出具的认定疾病的出院记录或诊断证明和检验检查报告。

**办理地点：**南充市顺庆区北湖路 111 号一楼医保服务大厅

**办理时间：**星期一到星期五以及国家规定需要正常上班的星期六、星期日（法定节假日除外）

**咨询电话：** 0817-2801771

**投诉电话：** 0817-2809773

## 二十一、单行支付药品、高值药品支付管理病种待遇认定

### （一）事项名称

单行支付药品、高值药品支付管理病种待遇认定。

### （二）服务对象

市本级基本医疗保险参保人员。

### （三）办理渠道

南充市医保中心医保服务大厅经办窗口。

### （四）申请办理材料

1. 医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；
2. 《基本医疗保险单行支付药品病种认定表》或《基本医疗保险高值药品事前审核表》；
3. 病历资料。

### （五）办理时限

不超过 20 个工作日。

### （六）办理流程

1. 申请：参保人员提交申请材料；
2. 受理：经办人员确认申请材料是否符合要求，不符合要求的一次性告知；
3. 审核：依据相关政策、法规进行审核；
4. 办结：符合条件的予以认定。

### （七）办理进度查询

可通过南充市医保中心医保服务大厅医保经办窗口或拨打咨询电话查询办理进度。

### （八）服务评价渠道

通过经办窗口办理的可视现场评价。

### （九）备注

病历资料包含二级甲等及以上医院出具的认定疾病的出院记录或诊断证明和检验检查报告。

**办理地点：**南充市顺庆区北湖路 111 号一楼医保服务大厅

**办理时间：**星期一到星期五以及国家规定需要正常上班的星期六、星期日（法定节假日除外）

**咨询电话：** 0817-2801771

**投诉电话：** 0817-2809773



## 二十二、门诊费用报销

### (一) 事项名称

门诊费用报销。

### (二) 服务对象

未在定点医疗机构联网结算门诊费用的市本级基本医疗保险参保人员。

### (三) 办理渠道

南充市医保中心医保服务大厅经办窗口。

### (四) 申请办理材料

1. 医保电子凭证或有效身份证件或社保卡;
2. 医院收费票据;
3. 门急诊费用清单;
4. 处方底方;
5. 参保人银行账户信息。

### (五) 办理时限

不超过 30 个工作日。

### (六) 办理流程

1. 申请: 参保人提交申请材料;
2. 受理: 经办人员确认申请材料是否符合要求, 不符合要求的一次性告知;
3. 审核: 依据相关政策、法规进行审核;
4. 拨付: 审核完成后进行拨付;
5. 办结: 将报销费用划入参保人银行账户 (单位代办的可划入单位银行账户, 由单位划入参保人银行账户)。

### (七) 办理进度查询

可通过南充市医保中心医保服务大厅医保经办窗口或拨打咨询电话查询办理进

度。

### (八) 服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价。

### (九) 备注

医院收费票据包括纸质发票或电子发票。

**办理地点:** 南充市顺庆区北湖路 111 号一楼医保服务大厅

**办理时间:** 星期一到星期五以及国家规定需要正常上班的星期六、星期日 (法定节假日除外)

**咨询电话:** 0817-2809552、2809553

**投诉电话:** 0817-2809773

## 二十三、住院费用报销

### (一) 事项名称

住院费用报销。

### (二) 服务对象

未在定点医疗机构联网结算住院费用的市本级基本医疗保险参保人员。

### (三) 办理渠道

南充市医保中心医保服务大厅经办窗口。

### (四) 申请办理材料

1. 医保电子凭证或有效身份证件或社保卡;
2. 医院收费票据;
3. 住院费用清单;
4. 出院证明或出院记录;
5. 参保人银行账户信息。

### (五) 办理时限

不超过 30 个工作日。

### (六) 办理流程

1. 申请: 参保人提交申请材料;
2. 受理: 经办人员确认申请材料是否符合要求, 不符合要求的一次性告知;
3. 审核: 依据相关政策、法规进行审核;
4. 拨付: 审核完成后进行拨付;
5. 办结: 将报销费用划入参保人银行账户 (单位代办的可划入单位银行账户, 由单位划入参保人银行账户)。

### (七) 办理进度查询

可通过南充市医保中心医保服务大厅医保经办窗口或拨打咨询电话查询办理进

度。

### (八) 服务评价渠道

通过经办窗口办理的可通过现场评价。

### (九) 备注

1. 意外伤害就医的应提供①住院病历; ②交警事故认定书、法院判决书、调解协议书等公检法部门出具的相关证明材料复印件一份, 无法提供的应填写个人承诺书; ③《异地就医外伤入院登记表》。
2. 急诊、外伤、手术、限制性药品使用和出院带药的报销须提供病历资料。
3. 医院收费票据包括纸质发票或电子发票。
4. 凡医院出具的资料都须医院盖章。

**办理地点:** 南充市顺庆区北湖路 111 号一楼医保服务大厅

**办理时间:** 星期一到星期五以及国家规定需要正常上班的星期六、星期日 (法定节假日除外)

**咨询电话:** 0817-2809552、2809553

**投诉电话:** 0817-2809773

## 二十四、生育医疗费支付

### (一) 事项名称

生育医疗费支付。

### (二) 服务对象

符合南充市生育保险报销政策的市本级参保人员。

### (三) 办理渠道

南充市医保中心医保服务大厅经办窗口。

### (四) 申请办理材料

1. 医保电子凭证或有效身份证件或社保卡;
2. 医院收费票据;
3. 费用清单;
4. 病历资料;
5. 参保人银行账户信息。

### (五) 办理时限

不超过 20 个工作日。

### (六) 办理流程

1. 申请：参保人提交申请材料;
2. 受理：经办人员确认申请材料是否符合要求，不符合要求的一次性告知;
3. 审核：依据相关政策、法规进行审核;
4. 拨付：审核完成后进行拨付;
5. 办结：将报销费用划入参保人银行账户（单位代办的可划入单位银行账户，由单位划入参保人银行账户）。

### (七) 办理进度查询

可通过南充市医保中心医保服务大厅医保经办窗口或拨打咨询电话查询办理进

度。

### (八) 服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价。

### (九) 备注

1. 与产前检查费、计划生育医疗费、生育津贴合并支付的一次性提供材料;
2. 医保经办机构如无法通过其他部门获得生育服务证等，由办理人提供，无法提供的，需提供个人承诺书。

**办理地点：**南充市顺庆区北湖路 111 号一楼医保服务大厅

**办理时间：**星期一到星期五以及国家规定需要正常上班的星期六、星期日（法定节假日除外）

**咨询电话：** 0817-2809552、2809553

**投诉电话：** 0817-2809773

## 二十五、计划生育医疗费支付

### (一) 事项名称

计划生育医疗费支付。

### (二) 服务对象

符合南充市生育保险报销政策的市本级参保人员。

### (三) 办理渠道

南充市医保中心医保服务大厅经办窗口。

### (四) 申请办理材料

1. 医保电子凭证或有效身份证件或社保卡;
2. 医院收费票据;
3. 费用清单;
4. 病历资料;
5. 参保人银行账户信息。

### (五) 办理时限

不超过 20 个工作日。

### (六) 办理流程

1. 申请：参保人提交申请材料;
2. 受理：经办人员确认申请材料是否符合要求，不符合要求的一次性告知;
3. 审核：依据相关政策、法规进行审核;
4. 拨付：审核完成后进行拨付;
5. 办结：将报销费用划入参保人银行账户（单位代办的可划入单位银行账户，由单位划入参保人员银行账户）。

### (七) 办理进度查询

可通过南充市医保中心医保服务大厅医保经办窗口或拨打咨询电话查询办理进

度。

### (八) 服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价。

### (九) 备注

1. 与产前检查费、生育医疗费、生育津贴合并支付的一次性提供材料;
2. 医保经办机构如无法通过其他部门获得生育服务证等，由办理人提供，无法提供的，需提供个人承诺书。

**办理地点：**南充市顺庆区北湖路 111 号一楼医保服务大厅

**办理时间：**星期一到星期五以及国家规定需要正常上班的星期六、星期日（法定节假日除外）

**咨询电话：** 0817-2809552、2809553

**投诉电话：** 0817-2809773

## 二十六、生育津贴支付

### (一) 事项名称

生育津贴支付。

### (二) 服务对象

市本级符合享受生育津贴的参保人员。

### (三) 办理渠道

南充市医保中心医保服务大厅经办窗口。

### (四) 申请办理材料

1. 医保电子凭证或有效身份证件或社保卡;
2. 病历资料。

### (五) 办理时限

不超过 20 个工作日。

### (六) 办理流程

1. 申请: 参保单位提交申请材料;
2. 受理: 经办人员确认申请材料是否符合要求, 不符合要求的一次性告知;
3. 审核: 依据相关政策、法规进行审核;
4. 拨付: 审核完成后进行拨付;
5. 办结: 将生育津贴划入参保单位的银行账户。

### (七) 办理进度查询

可通过南充市医保中心医保服务大厅医保经办窗口或拨打咨询电话查询办理进度。

### (八) 服务评价渠道

通过经办窗口办理的, 可现场评价。

### (九) 备注

1. 与产前检查费、生育医疗费、计划生育

医疗费合并支付的一次性提供材料;

2. 产前检查费、生育医疗费、计划生育医疗费已进行联网结算的, 申领生育津贴无需提供病历资料, 提供医疗费用结算单和出院证或门诊病情证明;

3. 医保经办机构如无法通过其他部门获得生育服务证等, 由办理人提供, 无法提供的, 需提供个人承诺书;

4. 财政供养单位的非财政供养人员申领生育津贴时由单位经办人提供生育保险待遇申报表及承诺书。

**办理地点:** 南充市顺庆区北湖路 111 号一楼医保服务大厅

**办理时间:** 星期一到星期五以及国家规定需要正常上班的星期六、星期日(法定节假日除外)

**咨询电话:** 0817-2809552、2809553

**投诉电话:** 0817-2809773

## 二十七、定点医药机构开通异地就医直接结算业务

### （一）事项名称

定点医药机构开通异地就医直接结算业务。

### （二）服务对象

南充市内的定点医药机构。

### （三）办理渠道

南充市医保中心医保服务大厅经办窗口。

### （四）申请办理材料

《定点医药机构接入异地就医即时结算省级/国家平台申请表》《四川省异地就医联网测试表》《四川省异地就医住院结算单》。

### （五）办理时限

不超过 22 个工作日。

### （六）办理流程

- 1.申请：定点医药机构提交申请材料；
- 2.受理：经办人员确认申请材料是否符合要求，不符合要求的一次性告知；
- 3.审核：依据相关政策、法规进行审核；
- 4.办结：符合条件的开通异地就医直接结算业务。

### （七）办理进度查询

可通过南充市医保中心医保服务大厅医保经办窗口或拨打咨询电话查询办理进度。

### （八）服务评价渠道

通过经办窗口办理的可现场评价。

### （九）备注

包括省内异地就医和跨省异地就医。

**办理地点：**南充市顺庆区北湖路 111 号一楼医保服务大厅

**办理时间：**星期一到星期五以及国家规定需要正常上班的星期六、星期日（法定节假日除外）

**咨询电话：** 0817-2809552、2809553

**投诉电话：** 0817-2809773

## 二十八、基本医疗保险定点医疗机构费用结算

### （一）事项名称

基本医疗保险定点医疗机构费用结算。

### （二）服务对象

市本级结算的定点医疗机构。

### （三）办理渠道

南充市医保中心医保服务大厅经办窗口。

### （四）申请办理材料

《定点医疗机构医疗保障结算申报表》、

《异地就医联网结算费用拨付申请表》。

### （五）办理时限

不超过 30 个工作日。

### （六）办理流程

- 1.申请：定点医疗机构提交申请材料；
- 2.受理：经办人员进行受理；
- 3.审核：依据相关政策、法规进行审核；
- 4.拨付：审核完成后进行拨付；
- 5.办结：将结算费用划入申请单位指定的银行账户。

### （七）办理进度查询

可通过市医保中心医保服务大厅医保经办窗口或拨打咨询电话查询办理进度。

### （八）服务评价渠道

通过经办窗口办理的可现场评价。

**办理时间：**星期一到星期五以及国家规定需要正常上班的星期六、星期日（法定节假日除外）

**咨询电话：** 0817-2800871

**投诉电话：** 0817-2809773

**办理地点：**南充市顺庆区北湖路 111 号一楼医保服务大厅

## 二十九、基本医疗保险定点零售药店费用 结算

### （一）事项名称

基本医疗保险定点零售药店费用结算。

### （二）服务对象

市本级结算的定点零售药店。

### （三）办理渠道

南充市医保中心医保服务大厅经办窗口。

### （四）申请办理材料

《定点零售药店医疗保障结算申报表》、

《异地就医联网结算费用拨付申请表》。

### （五）办理时限

不超过 30 个工作日。

### （六）办理流程

- 1.申请：定点零售药店提交申请材料；
- 2.受理：经办人员进行受理；
- 3.审核：依据相关政策、法规进行审核；
- 4.拨付：审核完成后进行拨付；
- 5.办结：将结算费用划入申请单位指定的银行账户。

### （七）办理进度查询

可通过市医保中心医保服务大厅经办窗口或拨打咨询电话查询办理进度。

### （八）服务评价渠道

通过经办窗口办理的可现场评价。

楼医保服务大厅

**办理时间：**星期一到星期五以及国家规定需要正常上班的星期六、星期日（法定节假日除外）

**咨询电话：** 0817-2800871

**投诉电话：** 0817-2809773

**办理地点：**南充市顺庆区北湖路 111 号一



